

Regulátory s WIFI app - doporučený postup instalace



Pokud máte potíže s přihlášením nebo funkcností, projděte si prosím následující kroky:



1. Zkontrolujte aktualizace

Ujistěte se, že máte v telefonu nainstalovanou poslední dostupnou verzi aplikace. Pokud ne, odinstalujte stávající aplikaci a nainstalujte aktualizovanou verzi.



2. Ověřte své heslo

Nové zabezpečení vyžaduje, aby vaše heslo splňovalo tyto parametry:

- Minimální délka 8 znaků.
- Alespoň jedno velké písmeno.
- Alespoň jedno malé písmeno.
- Alespoň jedna číslice.
- Alespoň jeden speciální znak ze seznamu:
? ! @ \$ % ^ & * - .

The Password must be at least 8 characters long and contain at least one uppercase letter, one lowercase letter, one number and one special character (#?!@\$\$%^&*-.).



TIP: Not sure what you are typing? Click the eye icon in the password field to display the text instead of dots.

Image showing a password field with the text "Password" and a visible password "1234,,,2020".



3. Zapomněli jste heslo?

Pokud si nepamatujete heslo, postupujte takto:

Žádost o obnovu: Klikněte na odkaz "Password forgotten?" pod přihlašovacími poli.

Image showing a login screen with fields for LOGIN, REGISTER, and a link for Password forgotten?.

E-mail: Zadejte svou e-mailovou adresu a otevřete si doručenou zprávu s požadavkem na nové heslo.

Reset: V e-mailu klikněte na tlačítko "Reset password", které vás přesměruje zpět do aplikace.

Reset your password

We received a request to reset the password for your StoneConnect account.
If you made this request, click the button below:

[Reset password](#)

Nové heslo: Můžete využít automaticky navržené silné heslo nebo si zvolit vlastní.

Potvrzení: Volbu potvrďte kliknutím na "Update password". Jakmile uvidíte hlášku "Reset password succeeded", můžete se přihlásit.



4. Nebylo možné potvrdit týdenní program pomocí volby CONFIRM?

U nové verze aplikace došlo k posunutí pozice potvrzujícího tlačítka.

Image showing a confirmation screen with a CONFIRM button.