

GUARANTEE CERTIFICATE

1. The Seller's guarantee applies to tightness, surface finish, stated values of heating capacity and pressure losses of heating bodies professionally installed in a closed hot water system in accordance with valid standards and decrees, including corrosion properties of the heat carrying liquid that has to be used exclusively as a heating liquid and never as a service liquid (water).
2. Heating bodies have to be professionally installed in accordance with valid standards in a closed hot water system that has been executed professionally pursuant to VDI 2035 with respect to protection against damage caused by corrosion and furring.
3. When assembling and operating the product, the Buyer shall be obliged to follow the guidelines contained in the enclosed assembly instructions, as well as commonly known rules.
4. The Buyer shall verify the condition of the product upon delivery or as soon as after the handover.
5. The surrounding environment in which the bodies have been installed conforms to requirements on surface finish of the bodies pursuant to an applicable standard as regards the corrosive action of such environment.
6. Electrical heating bodies have to be professionally installed in accordance with applicable standards and standard decrees on location of electrical appliances in bathrooms, covering IP 44 – zone 2, IP 21 – zone 3. Floor convectors with ventilators must have IP 20 protection (dry environment) or IP 56 (moist environment). Bodies with heating bars have to be stored under temperatures above –5 °C.
7. The Seller shall be liable for defects of the goods upon the handover, as well as for defects covered by the guarantee and occurring in course of the warranty period.
8. **Guarantee periods begin upon the date of the product sale to the Buyer:**
 - Bathroom tube radiators, guarantee period 5 years in case of white, coloured and stainless steel radiators and 5 years in case of chrome plated radiators. Operation pressure max. 10 bar.
 - Segment radiators and convectors, guarantee period 5 years. Operation pressure max. 6 bar – standard types, 10 bar – made-to-order types.
 - Electric bathroom and segment radiators, the guarantee period for the heating bar 2 years. Guarantee repairs of heating bodies are carried out exclusively at the manufacturer.
 - Floor convectors, the guarantee period of 5 years covering the joint tightness, 10 years in case of the heat exchanger and stainless steel vessels, and 2 years for the wiring.
 - Riffled-tube radiator, the guarantee period of 2 years.
 - Sectional radiators, the guarantee period of 5 years.

The guarantee applies to defects and failures that occur in the course of the guarantee period and are due to production faults or defects of used materials.

The guarantee can be claimed only after the submission of this Guarantee Certificate and the original proof of purchase of the product (the bill) including the product specification, date and stamp of the store. Copies and bills with missing particulars will not be considered, and therefore we advise you to keep them together with the proof of purchase. The claim can be lodged only with the seller, from whom the claimed product was purchased.

The customer is not entitled to a guarantee repair in case that the heating bodies were:

- installed in buildings, facilities or premises with increased moisture levels in particular in public convenience, car washes, animal yards, in-door pools etc.
- stored uncovered in outside areas, stored under temperatures below –5 °C
- damaged with corrosion inside and consequently leaky due to, for instance, unsuitable chemical composition of the heating medium
- deformed after unsuitable transport or exceeding maximum operation overpressure
- damaged mechanically or manipulated with in an unsuitable manner, caused by the Buyer or during transport
- damaged intentionally or when a defect has occurred as a consequence of a natural disaster or any other influences
- provided that using the product after the occurrence of the claimed defect had changed its condition to such an extent which would make it difficult to examine the claimed defect
- unprofessional installation of the bodies, interfering in the body's structure without the Seller's consent
- used for other than customary purposes, namely drying of wet textiles directly on the radiator without the use of additional drying devices intended for such purpose and thus causing damage to the surface finish
- damaged due to using cleaning agents not intended for the specific type of surface finish of the delivered radiator
- acquired with a discount due to a defect of which the Buyer had been notified
- in case of any alterations in the Guarantee Certificate made by an unauthorized person
- in case the Guarantee Certificate had been lost or not filled in

The guarantee shall not apply to the product wear in case of non-standard use. In case no defect caused by the producer is ascertained in an examination or the guarantee conditions are not met, the cost related to such examination or repair shall be borne by the Buyer.

If the goods is claimed for defects by the customer and returned by post, it has to be packed in suitable packaging in order to avoid further damaging during transport. Such defects occurring in these circumstances shall not be considered when examining the claim legitimacy.

For cleaning of radiators use moist microfibre cloth. It is not suitable in any case to use abrasive or chemical detergent.

ISAN Radiátory s.r.o.

Head office: Cejl 105, 602 00 Brno, Place of business: Poříčí 26, 678 33 Blansko
www.isan.cz sales@isan.cz Phone: +420 516 489 180, fax: +420 516 489 605

800004400

ZÁRUČNÍ LIST

1. Záruka prodávajícího se vztahuje na těsnost, na povrchovou úpravu, na dané hodnoty tepelných výkonů a tlakových ztrát otopných těles odborně nainstalovaných v uzavřené teplovodní soustavě dle platných norem a vyhlášek, včetně korozních vlastností teplotnosné látky, která musí být používána výhradně jako otopná, a nikdy užitková.
2. Tělesa musí být odborně instalována dle platných norem v uzavřené teplovodní soustavě, která je odborně provedena dle VDI 2035 s ohledem na ochranu proti škodám způsobeným korozi a vodním kamenem.
3. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v přiloženém montážním návodu a pravidly obecně známými.
4. Kupující je povinen přezkontrolovat stav výrobku při převzetí nebo co nejdříve po převzetí.
5. Okolní prostředí, v němž jsou tělesa instalována, nepřekračuje svým korozním působením požadavky na úpravu povrchu těles dle platné normy.
6. Tělesa s elektrickým příívodem je nutné odborně instalovat dle platných norem a vyhlášek normy o umístění spotřebičů. Otopná tělesa v koupelně krytí IP 44 – zóna 2, IP 21 – zóna 3. Podlahové konvektory s ventilátorem krytí IP 20 – suché prostředí, IP 56 – mokré prostředí. Tělesa s topnou tyčí je nutno skladovat při teplotě vyšší než –5°C.
7. Proávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a za vady, na které se vztahuje záruka a vyskytnou se v záruční době.
8. **Záruční lhůty počínají běžet od data prodeje kupujícímu:**
 - koupelnové radiátory trubkové, záruční doba 5 roků u bílých, barevných a nerezových radiátorů, chromované provedení 5 let. Provozní tlak max. 10 bar.
 - lamelové radiátory a konvektory, záruční doba 5 let. Provozní tlak max. 6 bar – standardní provedení, 10 bar – dle objednávky.
 - elektrické koupelnové a lamelové radiátory, záruční doba na topnou tyč 2 roky. Záruční opravy elektrických těles jsou prováděny výhradně u výrobce.
 - podlahové konvektory, záruční doba na těsnost spojí 5 let, na výměník a nerezové vany záruční doba 10 let, na elektroinstalaci záruční doba 2 roky.
 - radiátory z žebrových trubek, záruční doba 2 roky.
 - článkové radiátory, záruční doba 5 let.

Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo vadou použitých materiálů.

Nárok na právo ze záruky je možné uplatnit pouze po předložení tohoto záručního listu a originálu dokladu o zakoupení výrobku (účetky) s označením výrobku, datem a razítkem prodejny. Na kopie a účtenky s chybějícími údaji nebude brán zřetel a proto je ve vlastním zájmu uschovávejte spolu s prodejním dokladem. Podmínkou uznání reklamace je, aby kupující v záruční době a bez odkladu zahájil reklamační řízení u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.

Zákazník ztrácí nárok na záruční opravu v případě, že otopná tělesa byla:

- instalována v budovách, zařízeních nebo prostorách, kde je zvýšená vlhkost, zejména na veřejných WC, mycích linkách, ve výběžích pro zvířata, krytých bazénech apod.
- volně skladovaná ve venkovním prostoru, skladovaná při teplotě nižší než – 5°C
- korozně uvnitř poškozená a tak netěsná díky např. nevhodnému chemickému složení otopného média
- deformovaná po nevhodném transportu a nebo překročením maximálního provozního přetlaku
- mechanickým poškozením nebo nevhodnou manipulací zapříčiněnou kupujícími nebo při dopravě
- úmyslným poškozením nebo vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy nebo jiných vlivů
- pokud se používáním výrobku po výskytu reklamované vady jeho stav změnil natolik, že bude obtížné posoudit reklamovanou vadu
- neodborně provedenou montáží těles, zásahem do konstrukce těles bez souhlasu prodávajícího
- používání výrobku pro jiné účely než je obvyklé, zvláště sušení mokřých textilií přímo na radiátoru bez použití přídavných sušáků k tomu určených, tímto dochází k poškození povrchové úpravy
- poškozena používáním čisticích přípravků, které nejsou určeny pro daný druh povrchové úpravy dodaného radiátoru
- pořízena se slevou z důvodu vady , na kterou byl kupující upozorněn
- jakékoliv změny v záručním listu provedené neoprávněnou osobou
- nevyplnění záručního listu, ztráty záručního listu

Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku nad rámec běžného používání. Pokud nebude při kontrole výrobku zjištěna žádná vada způsobená výrobcem nebo nebudou splněny záruční podmínky, uhradí náklady spojené s kontrolou nebo opravou výrobku kupující.

Pokud zboží bude při uplatňování vady zákazníka zasláno poštou, musí být zabaleno ve vhodném balení tak, aby nedocházelo k dalšímu poškození dopravou. Na takto vzniklé vady nebude při posuzování oprávněnosti brán zřetel.

K čištění radiátorů použijte vlhkou utěrku z mikrovlákná. V žádném případě není vhodné použití abrazivních nebo chemických čisticích prostředků.

ISAN Radiátory s.r.o.

sídlo: Cejl 105, 602 00 Brno, provozovna: Poříčí 26, 678 33 Blansko
www.isan.cz sales@isan.cz tel.: +420 516 489 186, fax: +420 516 489 605

ZÁRUČNÍ LIST

GUARANTEE CERTIFICATE

ZÁRUČNÝ LIST

GARANTIESCHEIN

BON DE GARANTIE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

