

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA JE PŘEDPOKLADEM K PROSPERITĚ FIRMY

Vedení společnosti ISAN Radiátory vycházející ze strategie firmy vyhláší v zájmu udržení a zlepšení získané pozice na trhu otopných těles následující záměry:

- 1 PREFEROVAT ODBORNOST, INICIATIVU A KOMUNIKACI VE SPOLEČNOSTI ISAN RADIÁTORY**
- 2 INVESTOVAT DO VÝVOJE A ZLEPŠOVÁNÍ**
- 3 ROZŠIŘOVAT TUZEMSKÉ A EXPORTNÍ ZÁKLADNY VČETNĚ PODÍLU NA TRZÍCH**
- 4 NEUSTÁLE ZLEPŠOVAT EFEKTIVNOST A VÝKONNOST INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU VČETNĚ ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOSTI A ENERGETICKÉ HOSPODÁRNOSTI**
- 5 ZPRODUKTIVNIT VÝROBU OTOPNÝCH TĚLES**

Vedení firmy se k podpoře výše uvedené politiky IMS zavazuje:

- Uplatňovat systém řízení tak, aby byl v souladu s normami ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 50001-2018
- Plnit požadavky právních předpisů a jiné požadavky
- K ochraně životního prostředí včetně prevence znečištění
- Zajišťovat dostupnost informací a zdrojů potřebných k dosahování cílů
- Vytvořit příslušné podmínky a dostatečné zdroje pro efektivní systém řízení chodu firmy
- Pravidelně prověřovat integrovaný systém managementu a zlepšovat jej

Od zaměstnanců firmy vedení očekává:

- Neustálé vědomí, že cílem naší společnosti je kvalitní produkt, služba a spokojený zákazník
- Ztotožnění se s pocitem sounáležitosti k firmě a vytváření jejího dobrého jména
- Soustavné vzdělávání v oboru pracovní činnosti
- Dodržování firemních předpisů s vědomím svého podílu odpovědnosti
- Iniciativu a odpovědnost
- Komunikaci

Jan Dirk van Kranenburg
ředitel společnosti

Ing. Richard Svrbík
manažer kvality