

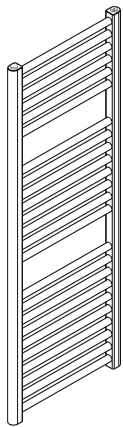
GRENADA PLUS



DGRP07750500MK01-0110

H	L	A	B	C	D	E	F	G
775	500	-	685	90	-	90	30	45
I	J	K	M	N	O	P		
15	-	min.250	465	-	60	-		

9.4	kg
3.0	l
400	W



A	B	C	D
4x	4x	4x	4x
10x50		M6x60	

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6

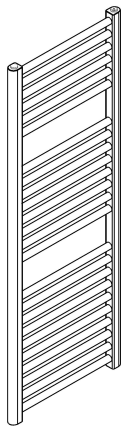
GRENADA PLUS



DGRP11750500MK01-0110

H	L	A	B	C	D	E	F	G
1175	500	-	1085	90	-	90	30	45
I	J	K	M	N	O	P		
15	-	min.250	465	-	60	-		

13.3	kg
4.4	l
600	W



A 4x 10x50	B 4x	C 4x M6x60	D 4x
-------------------------	----------------	-------------------------	----------------

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6

GUARANTEE CERTIFICATE	
1.The Seller's guarantee applies to lightness, surface finish, stated values of heating capacity and pressure losses of heating bodies professionally installed in a dosed hot water system in accordance with valid standards and decrees, including corrosion properties of the heat carrying liquid that has to be used exclusively as a heating liquid and never as a service liquid (water). 2. Heating bodies have to be professionally installed in accordance with valid standards in a dosed hot water system that has been executed professionally pursuant to VDI 2035 with respect to protection against damage caused by corrosion and furring. 3. When assembling and operating the product, the Buyer shall be obliged to follow the guidelines contained in the enclosed assembly instructions, as well as commonly known rules. 4. The Buyer shall verify the condition of the product upon delivery or as soon as after the handover. 5. The surrounding environment in which the bodies have been installed conforms to requirements on surface finish of the bodies pursuant to an applicable standard as regards the corrosive action of such environment. 6. Electrical heating bodies have to be professionally installed in accordance with applicable standards and standard decrees on location of electrical appliances in bathrooms, covering IP 44 - zone 2, IP 21 - zone 3. Floor convectors with ventilators must have IP 20 protection (dry environment) or IP 56 (moist environment). Bodies with heating bars have to be stored under temperatures above -5 °C. 7. The Seller shall be liable for defects of the goods upon the handover, as well as for defects covered by the guarantee and occurring in course of the warranty period. 8. Guarantee periods begin upon the date of the product sale to the Buyer:	
ISAN PRODUCTS LINES:	WARRANTY:
MELODY - bathroom and design radiators	5 years, El. equipment = 2 years
MELODY ACCESSORIES - bathroom accessories, rails	2 years
COMPLEMENTARY ASSORTMENT - thermostatic sets	2 years
TERMO - trench heaters	5 years; El. equipment = 2 years Extended warranty for exchanger = 10 years
TERMO ACCESSORIES	2 years
EXACT - convectors and lamellar radiators	5 years
ECOLITE - lamellar heat-exchanger convector heaters	5 years, El. equipment = 2 years
SPIRAL - finned tube radiators	5 years, El. equipment = 2 years
ATOL - column radiators	5 years
JOY - glass radiators	2 years
SOFITO - ceiling panels	5 years

The guarantee applies to defects and failures that occur in the course of the guarantee period and are due to production faults or defects of used materials.
The guarantee can be claimed only after the submission of this Guarantee Certificate and the original proof of purchase of the product (the bill) including the product specification, date and stamp of the store. Copies and bills with missing particulars will not be considered, and therefore we advise you to keep them together with the proof of purchase. The claim can be lodged only with the seller, from whom the claimed product was purchased.
The customer is not entitled to a guarantee repair in case that the heating bodies were:
- installed in buildings, facilities or premises with increased moisture levels in particular in public conveniences, car washes, animal yards, in-door pools etc.
- stored uncovered in outside areas, stored under temperatures below -5 °C
- damaged with corrosion inside and consequently leaky due to, for instance, unsuitable chemical composition of the heating medium
- deformed after unsuitable transport or exceeding maximum operation overpressure
- damaged mechanically or manipulated with in an unsuitable manner, caused by the Buyer or during transport
- damaged intentionally or when a defect has occurred as a consequence of a natural disaster or any other influences
- provided that using the product after the occurrence of the claimed defect had changed its condition to such an extent which would make it difficult to examine the claimed defect
- unprofessional installation of the bodies, interfering in the body's struture without the Seller's consent
- used for other than customary purposes, namely drying of wet textiles directly on the radiator without the use of additional drying devices intended for such purpose and thus causing damage to the surface finish
- damaged due to using cleaning agents not intended for the specific type of surface finish of the delivered radiator
- acquired with a discount due to a defect of which the Buyer had been notified
The guarantee shall not apply to the product wear in case of non-standard use. In case no defect caused by the producer is ascertained in an examination or the guarantee conditions are not met the cost related to such examination or repair shall be borne by the Buyer. If the goods is claimed for defects by the customer and returned by post, it has to be packed in suitable packaging in order to avoid further damaging during transport. Such defects occurring in these circumstances shall not be considered when examining the claim legitimacy.
For cleaning of radiators use moist microfibre cloth. It is not suitable in any case to use abrasive or chemical detergent.

ISAN Radiatory s.r.o.
Head office: Cejl 105, 602 00 Brno, Place of business: Poříčí 26, 678 01 Blansko
www.isan.cz // sales@isan.cz // +420 516 489 180

GARANTIESCHEN	
1. Die Garantie des Verkäufers bezieht sich auf die Dichtheit, auf die Oberflächenbehandlung, auf aufgeführte Werte der Wärmeleistungen und Druckverluste von Heizkörpern, die im geschlossenen Warmwassersystem nach gültigen Normen und Verordnungen fachlich installiert sind, einschließlich der Korrosionseigenschaften des wärmetragenden Mediums, das ausschließlich als Heizmittel und nie als Nutzmittel verwendet werden muss. 2. Die Heizkörper müssen nach gültigen Normen im geschlossenen Warmwassersystem fachlich installiert sein, das laut VDI 2035 in Bezug auf den Schutz vor Korrosionsschäden und Kesselstein fachlich ausgeführt ist. 3. Der Käufer ist verpflichtet, sich bei der Montage und Nutzung des Produktes nach den Regeln, die in der beiliegenden Montageanleitung aufgeführt sind, und nach allgemein bekannten Regeln zu richten. 4. Der Käufer ist verpflichtet, den Zustand des Produktes bei der Übernahme oder so bald wie möglich nach der Übernahme zu überprüfen. 5. Die Umgebung, in dem die Heizkörper installiert sind, überschreitet nicht mit ihrer Korrosion seinwirkung die Anforderungen an die Behandlung der Körperoberfläche laut gültiger Norm. 6. Elektrische Heizkörper sind fachlich nach gültigen Normen und Verordnungen der Norm über die Platzierung der Verbraucher zu installieren. Im Badezimmer Schutzart IP 44 - Zone 2, IP 21 - Zone 3. Bodenkonvektoren mit einem Abdeckungsventilator IP 20 – trockene Umgebung, IP 56 - feuchte Umgebung, Heizkörper mit einem Heizstab müssen bei einer Temperatur von über -5 °C gelagert werden. 7. Der Verkäufer haftet für Mängel, die die Ware bei der Übernahme hat, und für Mängel, auf die sich die Garantie bezieht und die während der Garantifrist auftreten. 8. Die Garantiefristen beginnen am Verkaufsdatum an den Käufer zu laufen:	
PRODUKTREIHE:	Gewährleistung:
MELODY - Bad- und Designheizkörper	5 Jahre, Elektrokomponenten = 2 Jahre
MELODY ZUBEHÖR - Zubehör, Handtuchhalter	2 Jahre
ZUSÄTZLICHES SORTIMENT - Anschlusssets	2 Jahre
TERMO - Unterflurkonvektoren	5 Jahre, Elektrokomponenten = 2 Jahre Verläng. Gewährleist. auf den Wärmetauscher = 10 Jahre
TERMO ZUBEHÖR	2 Jahre
EXACT - Konvektoren und Lamellenradiatoren	5 Jahre
ECOLITE - Konvektoren mit Lamellenwärmetauscher	5 Jahre, Elektrokomponenten = 2 Jahre
SPIRAL - Rippenrohrheizkörper	5 Jahre, Elektrokomponenten = 2 Jahre
ATOL - Gliederheizkörper	5 Jahre
JOY - Glassradiatoren	2 Jahre
SOFITO - Deckenstrahlplatten	5 Jahre

Die Garantie bezieht sich auf Mängel und Fehler, die im Laufe der Garantiezeit durch einen Fehler der Produktion oder einen Mangel der verwendeten Werkstoffe entstanden sind.
Der Garantieanspruch kann nur nach Vorlage dieses Garantiescheines und des Originalbelegs über den Produktkauf (des Kassenscheins) mit Angabe des Produkts, Datums und Stempels der Verkaufsstelle geltend gemacht werden. Kopien und Kassenscheine mit fehlenden Angaben werden nicht akzeptiert, bewahren Sie sie darum im eigenen Interesse gemeinsam mit dem Verkaufsbeleg auf. Die Reklamation kann nur unter der Bedingung anerkannt werden, dass der Käufer das Reklamationsverfahren innerhalb der Garantifrist und ohne Versuchs bei jenem Verkäufer einleitet, bei dem das Produkt gekauft wurde.
Der Kunde verliert den Garantieanspruch, falls die Heizkörper:
- in Gebäuden, Einrichtungen oder Räumen, wo eine erhöhte Feuchtigkeit vorhanden ist, insbesondere in öffentlichen WC-Anlagen, Waschstraßen, Auslauflächen für Tiere, Hallenbädern u. ä. installiert wurden.
- im Freien bei einer Temperatur von weniger als -5 °C frei gelagert wurden.
- im Inneren von Korrosion beschädigt wurden und so undicht wurden, z. B. wegen einer ungeeigneten chemischen Zusammensetzung des Heizmediums.
- durch einen unpassenden Transport oder durch Überschreitung des maximalen Betriebsdrucks verformt wurden.
- mechanisch oder durch ungeeignete Manipulation vom Käufer oder beim Transport beschädigt wurden.
- vorstäzlich oder durch die Einwirkung von Naturkatastrophen oder anderen Einflüssen beschädigt wurden.
- auch nach dem Auftreten des reklamierten Mangels weiter verwendet wuden und ihr Zustand dadurch sohermaßen verändert wurde, dass es schwierig ist, den reklamierten Mangel zu beurteilen.
- unsachgemäß montiert wurden oder ohne Zustimmung des Verkäufers Eingriffe in die Heizkörperkonstruktion vorgenommen wurden.
- für andere Zwecke als die bestimmungsgemäße Verwendung benutzt wurden, insbesondere zum Trocknen von nassen Textilien direkt auf dem Heizkörper ohne Anwendung von dazu bestimmten Zusatztrocknern, da es hiermit zur Beschädigung der Oberflächenbehandlung kommt.
- durch die Verwendung von Reinigungsmitteln beschädigt wurden, die nicht für die betreffende Art der Oberflächenbehandlung des Heizkörpers bestimmt sind.
- mit einer Ermässigung gekauft wurden, die durch einen Mangel begründet ist, auf den der Käufer aufmerksam gemacht wurde.
Die Garantie bezieht sich nicht auf die übermäßige Abnutzung des Produkts. Falls bei der Überprüfung des Produkts kein vom Hersteller verursachter Mangel festgestellt wird oder die Garantiebedingungen nicht erfüllt werden, begleicht der Käufer die mit der Überprüfung oder der Reparatur des Produkts verbundenen Kosten. Falls die Ware bei der Geltendmachung des Mangels durch den Kunden per Post versandt wird, muss diese solcherart in einer geeigneten Verpackung verpackt werden, dass es zu keinen weiteren Schäden durch den Transport kommt. Solcheart verursachte Mängel werden bei der Bewertung des Garantieanspruches nicht in Betracht gezogen.
Zur Reinigung der Heizkörper benutzen Sie ein feuchtes Mikrofasertuch. Benützen Sie keinesfalls scheuende oder chemische Reinigungsmittel.
or chemical detergent.

ISAN Radiatory s.r.o.
Stiz: Cejl 105, CZ-602 00 Brno, Betriebsstätte: Poříčí 26, CZ-678 01 Blansko
www.isan.cz // sales@isan.cz // +420 516 489 180

ZÁRUČNÍ LIST	
1. Záruka prodávajícího se vztahuje na těsnost, na povrchovou úpravu, na udané hodnoty tepelných výkonů a tlakových ztrát otopných těles odborně nainstalovaných v uzavřené teplovodní soustavě dle platných norem a vyhlášek, včetně korozních vlastností teplosnosé látky, která musí být používána výhradně jako otopná, a nikdy užitková. 2. Tělesa musí být odborně instalována dle platných norem v uzavřené teplovodní soustavě, která je odborně provedena dle VDI 2035 s ohledem na ochranu proti škodám způsobeným korozi a vodním kamenem. 3. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v příloženém montážním návodu a pravidly obecně známými. 4. Kupující je povinen překontrolovat stav výrobku při převzetí nebo co nejdříve po převzetí. 5. Okolní prostředí, v němž jsou tělesa instalována, nepřekračuje svým korozním působením požadavky na úpravu povrchu těles dle platné normy. 6. Tělesa s elektrickým přívodem je nutné odborně instalovat dle platných norem a vyhlášek normy o umístění spotřebičů. Otopná tělesa v koupelně krytí IP 44 – zóna 2, IP 21 – zóna 3. Podlahové konvektory s ventilátorem krytí IP 20 – suché prostředí, IP 56 – mokré prostředí. Tělesa s topnou tyčí je nutno skladovat při teplotě vyšší než -5°C. 7. Proávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a za vady, na které se vztahuje záruka a vyskytnou se v záruční době. 8. Záruční lhůty začínají běžet od data prodeje kupujícímu:	
VÝROBKOVÁ ŘADA:	ZÁRUKA:
MELODY - koupelnové a designové radiátory	5 let El. komponenty = 2 roky
MELODY PŘÍSLUŠENSTVÍ - koupelnové doplňky, madla	2 roky
DOPLŇKOVÝ SORTIMENT - přípojovací sady	2 roky
TERMO - podlahové konvektory	5 let El. komponenty = 2 roky Proloužená zár. na výměník = 10 let
TERMO PŘÍSLUŠENSTVÍ	2 roky
EXACT - konvektory a lamelové radiátory	5 let
ECOLITE - konvektory s lamelovým výměníkem	5 let, El. komponenty = 2 roky
SPIRAL - radiátory z žebrových trubek	5 let, El. komponenty = 2 roky
ATOL - článkové radiátory	5 let
JOY - skleněné radiátory	2 roky
SOFITO - stropní panely	5 let

Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo vadou použitých materiálů.
Nárok na právo ze záruky je možné uplatnit pouze po předložení tohoto záručního listu a originálu dokladu o zakoupení výrobku (účtenky) s označením výrobku, datem a razítkem prodejny. Na kopie a účtenky s chybějícími údaji nebude brán zřetel, a proto je ve vlastním zájmu uschovávejte spolu s prodejním dokladem. Podmínkou uznání reklamace je, aby kupující v záruční době a bez odkladu zahájil reklamační řízení u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.
Zákazník ztrácí nárok na záruční opravu v případě, že otopná tělesa byla:
- instalována v budovách, zařízeních nebo prostorách, kde je zvýšená vlhkost, zejména na veřejných WC, mycích linkách, ve výložích pro zvířata, krytých bazénech apod.
- volně skladována ve venkovním prostoru, skladovaná při teplotě nižší než -5 °C
- korozně uvnitř poškozená, a tak netěsná díky např. nevhodnému chemickému složení otopného média
- deformovaná po nevhodném transportu anebo překročením maximálního provozního tlaku
- mechanickým poškozením nebo nevhodnou manipulací zapříčiněnou kupujícími nebo při dopravě
- úmyslným poškozením nebo vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy nebo jiných vlivů
- pokud se používáním výrobku po výskytu reklamované vady jeho stav změnil natolik, že bude obtížné posoudit reklamovanou vadu
- neodborně provedenou montáží těles, zásahem do konstrukce těles bez souhlasu prodávajícího
- používání výrobku pro jiné účely, než je obvyklé, zvláště sušení mokrych textilií přímo na radiátoru bez použití přídatných sušáků k tomu určených, tímto dochází k poškození povrchové úpravy
- poškozena používáním čisticích přípravků, které nejsou určeny pro daný druh povrchové úpravy dodaného radiátoru
- pořízena se slevou z důvodu vady, na kterou byl kupující upozorněn
Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku nad rámec běžného používání. Pokud nebude při kontrole výrobku zjištěna žádná vada způsobená výrobcom nebo nebudou splněny záruční podmínky, uhradí náklady spojené s kontrolou nebo opravou výrobku kupující. Pokud zboží bude při uplatňování vady zákazníka zasíláno poštou, musí být zabaleno ve vhodném balení tak, aby nedocházelo k dalšímu poškození dopravou. Na takto vzniklé vady nebude při posuzování oprávněnosti brán zřetel.
K čištění radiátorů používejte vlhkou utěrku z mikrovlákna. V žádném případě není vhodné použití abrazivních nebo chemických čisticích prostředků.

ISAN Radiatory s.r.o.
Sídlo: Cejl 105, 602 00 Brno, Provozovna: Poříčí 26, 678 01 Blansko
www.isan.cz // sales@isan.cz // +420 516 489 180

ZÁRUČNÝ LIST	
1. Záruka prodávajícího se vztahuje na těsnost, na povrchovou úpravu, na udané hodnoty tepelných výkonů a tlakových ztrát vykurovacích těles odborně nainstalovaných v uzavřetej teplovodnej sústave podľa platných noriem a vyhlášok, vrátane kordných vlastností teplosnosé látky, ktorá musí byť používaná výhradne ako vykurovacia, a nikdy užitková. 2. Tělesa musia byť odborné inštalované podľa platných noriem v uzavretej teplovodnej sústave, ktorá je odborné zostavená podľa VDI 2035 s ohľadom na ochranu proti škodám spôsobených koróziou a vodným kameňom. 3. Kupujúci je povinný sa pri montáži a používaní výrobku riadiť pravidlami obsiahnutými v príloženom montážnom návode a pravidlami obecné známymi. 4. Kupujúci je povinný překontrolovať stav výrobku pri prevzatí alebo čo najskôr po prevzatí. 5. Okolité prostredie, v ktorom sú tělesa inštalované, neprekračuje svojím koróznym pôsobením požadavky na úpravu povrchu těles podľa platnej normy. 6. Tělesa s elektrickým prívadom je nutné odborné inštalovať podľa platných noriem a vyhlášok normy o umiestnení spotrebičov. Vykurovacie tělesa v kúpeľni krytie IP 44 – zóna 2, IP 21 – zóna 3. Podlahové konvektory s ventilátorom krytie IP 20 – suché prostredie, IP 56 - mokré prostredie. Tělesa s vykurovacou tyčiou je nutné skladovať pri teplote vyššej ako -5°C. 7. Predávajúci zodpovedá za škody, ktoré má tovar pri prevzatí a za škody, na ktoré sa vztahuje záruka a vyskytnú sa v záručnej dobe. 8. Záručné lehoty začínajú plynúť od dátumu predaja kupujúceho:	
VÝROBKOVÝ RAD:	ZÁRUKA:
MELODY - kúpeľňové a dizajnové radiátory	5 rokov El. komponenty = 2 roky
MELODY PŘÍSLUŠENSTVO - kúpeľňové doplnky, madlá	2 roky
DOPLŇKOVÝ SORTIMENT - pripojovacie sady	2 roky
TERMO - podlahové konvektory	5 rokov; El. komponenty = 2 roky Predĺžená zár. na výmenník = 10 rokov
TERMO PŘÍSLUŠENSTVO	2 roky
EXACT - konvektory a lamelové radiátory	5 rokov
ECOLITE - konvektory s lamelovým výmenníkom	5 rokov, El. komponenty = 2 roky
SPIRAL - radiátory z rebrových rúrok	5 rokov, El. komponenty = 2 roky
ATOL - článkové radiátory	5 rokov
JOY - sklenené radiátory	2 roky
SOFITO - stropné panely	5 rokov

Záruka se vztahuje na poruchy a nedostatky, které v priebehu záruční doby vznikly chybou výroby alebo defektní použitých materiálů.
Nárok na právo zo záruky je možné uplatniť iba po predložení tohoto záručního listu a originálu dokladu o zakúpení výrobku (účtenky) s označením výrobku, dátumom a razítkom predajne. Na kopie a účtenky s chybajúcimi údajmi sa nebude brať ohľad a preto ich vo vlastnom záujme uschovajte spolu s predajným dokladom. Podmienkou uznania reklamácie je, aby kupujúci v záručnej dobe bez odkladu zahájil reklamačné riadenie u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený.
Zákazník stráca nárok na záručnú opravu v prípade, že vykurovacie tělesa boli:
- inštalované v budovách, zariadeniach alebo v priestoroch, kde je zvýšená vlhkosť, predovšetkým na verejných WC, mycích linkách, vo výbehoch pre zvieratá, krytých bazénoch apod.
- volne skladované vo vonkajšom priestore, skladované pri teplotě nižšej ako -5°C
- korozne vo vnútri poškodené a tak netesné vďaka napr. nevhodnému chemickému zloženiu vykurovacieho média
- deformované po nevhodnom transporte alebo prekročením maximálneho prevádzkového tlaku
- mechanickým poškodením alebo nevhodnou manipuláciou zapríčinenu kupujúci alebo pri dopravě
- úmyselným poškodením alebo poruchy vzniknuté v dôsledku živelnéj katastrofy alebo iných vplyvov
- pokiaľ sa používaním výrobku po výskyte reklamovanej poruchy jeho stav zmenil natolko, že bude ťažké posúdiť reklamovanú chybu
- neodborné prevedenou montážou těles, zásahom do konštrukcie těles bez súhlasu predávajúceho
- používanie výrobku pre iné účely ako je obvyklé, zvlášť sušenie mokrych textílií pramo na radiátore bez použitia prídavných sušákov k tomu určených, týmto dochádza k poškodeniu povrchovej úpravy
- poškodené používaním čistiach prípravkov, ktoré nie sú určené pre daný druh povrchovej úpravy dodaného radiátora
- zakúpené so zľavou z dôvodu poškodenia, na ktoré bol kupujúci upozomený
Záruka sa nevztahuje na opotrebenie výrobku nad rámec bežného používania. Pokiaľ nebude pri kontrole výrobku zistená žiadna chyba spôsobená výrobcom alebo nebudú splnené záručné podmienky, uhradí náklady spojené s kontrolou alebo opravou výrobku kupujúci. Pokiaľ tovar bude pri uplatňovaní poruchy zákazníka zasielaný poštou, musí byť zabalený vo vhodnom balení tak, aby nedochádzalo k ďalšiemu poškodeniu dopravou. Na takto vzniknuté nedostatky nebude pri posudzovaní oprávnenosti brány ohľad.
K čisteniu radiátorov používajte vlhkú utierku z mikrovlákna. V žiadnom prípade nie je vhodné použitie abrazivných alebo chemických čistiacich prostriedkov.

ISAN Radiatory s.r.o.
Sídlo: Cejl 105, 602 00 Bmo, Provozovna: Poříčí 26, 678 01 Blansko
www.isan.cz // sales@isan.cz // +420 516 489 180

